

## **POSLÁNÍ:**

Posláním Domova je pomáhat uživatelům služby ve smyslu hledání cesty k překonávání obtíží života seniorského věku. Služba je poskytována tak, aby zachovala vazby s rodinou a dalšími blízkými osobami.

Péče je realizována formou nepřetržitého provozu s komplexem služeb poskytovaných kvalifikovaným personálem.

## **MOTTO:**

**Ve stáří je ukryta moudrost – je potřeba naučit se správně tázat.**

**Podzim života prožít v důstojnosti a s láskou**

## **Cíl služby**

Cílem služby je zachování, případně další rozvoj získaných sociálních a společenských návyků a dovedností.

- Podporovat uživatele v co největší míře samostatnosti
  - Vytvoření příjemného, podnětného a bezpečného domova
  - Rozvoj nebo udržení schopností, dovedností a znalostí klienta a jejich využití v běžném životě
  - nabídnout klientům z jejich pohledu smysluplné aktivity
- Motivovat uživatele k aktivnímu životu
- Podporovat vytváření dobrých mezilidských vztahů – uživatelé navzájem, uživatelé a zaměstnanci, zaměstnanci navzájem
- Podporovat kontakty s rodinou, přáteli a osobami blízkými
- Podporovat kontakty s přirozeným prostředím
- Zajistit bezpečné prostředí nastavením srozumitelných pravidel života a soužití v zařízení
- Vytvářet podmínky pro růst kvalifikace personálu

## **Snahou poskytovatele je zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.**

Zvyšování kvality poskytované sociální služby a spokojenost uživatele je dlouhodobý cíl poskytovatele.

K dosažení tohoto cíle je nezbytně nutné získávat a vyhodnocovat poznatky o poskytované sociální službě od samotných uživatelů, osob blízkých a od zaměstnanců poskytovatele, ale i osob, které s poskytovatelem krátkodobě spolupracují a jsou schopny a ochotny se o poznatky s poskytovatelem podělit.

## **Způsoby zjišťování spokojenosti uživatelů s poskytovanou sociální službou:**

### *I. Pravidelná setkání s uživateli*

Minimálně 1 x za 3 měsíce se uskuteční setkání ředitele a dalších zaměstnanců s klienty

### *II. Anonymní dotazníky*

Nejméně 1 x ročně dáváme uživatelům možnost se anonymně vyjádřit ke všemu, co je trápí, s čím nejsou spokojeni, co by se mohlo zlepšit.

### *III. Neformální jednání s klientem*

Návštěva ředitelky nebo pracovníků přímé obslužné péče klienta.

### *IV. Rozhovor s uživatelem, případně skupinou uživatelů v kanceláři ředitelky*

Kdykoliv na vyžádání uživatelů – otevřené dveře kanceláře.

### *V. Podávání připomínek a podnětů*

Připomínky a podněty nebo stížnosti je možno vhodit do schránky umístěné ve vstupní hale domova pro seniory. Eventuální připomínky jsou řešeny vedením Domova do 1 týdne.

## **Obyvatelům Domova poskytujeme :**

- Ubytování - k dispozici je 18 dvoulůžkových obytných jednotek, dva třílůžkové pokoje a sedm jednolůžkových pokojů. Celková kapacita zařízení je 50 lůžek. Zařízení pokojů je majetkem o.s. LUMINA, klienti si je mohou doplnit i vlastním nábytkem a drobnými předměty.
- Domov má vlastní zahradu pro trávení volného času
- Stravování celodenní a to jak racionální, tak dietní.
- Úklid a praní prádla
- Ošetrovatelskou a zdravotní péči - kvalifikovaný zdravotnický a ošetrovatelský personál pečuje o klienty nepřetržitě.
- Lékařská péče je zajišťována externím praktickým lékařem
- Rehabilitaci – léčebný tělocvik
- Podmínky pro zájmovou činnost, kulturní vyžití a uspokojování duchovních potřeb

## **Zásady a principy poskytované sociální služby**

### **1) Respektování práv a svobody**

Při poskytování sociální služby jsou dodržována lidská práva a svobody

### **2) Respektování volby uživatele a zajištění důstojného života uživatele**

- Dávat příležitost k uplatnění vlastní vůle
- Umožňovat vyjádření vlastního názoru
- Respektovat soukromí uživatele
- Dávat uživateli možnost odmítnutí služby, pokud to není v rozporu s Domácím řádem
- Chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením – uživatel není stigmatizován svou diagnózou
- Respektovat přání uživatele s předchozím vysvětlením jeho možných nepříznivých důsledků

### **3) Respektování potřeb uživatele**

- Ve středu zájmu je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy
- Uživatel se podílí na plánování sociální služby, která vede k zachování co nevyššího stupně soběstačnosti

### **4) Odbornost sociální služby**

Sociální službu poskytuje odborně kvalifikovaný personál, který dodržuje profesní i vnitřní předpisy:

- etický kodex zaměstnance
- vnitřní směrnice organizace, které jsou v souladu s platnými zákony a normami
- ošetrovatelské standardy

Vnitřní směrnice a standardy jsou přístupné všem zaměstnancům v písemné podobě u ředitele, v pracovně pracovníků přímé obslužné péče a v PC ve sdílených dokumentech.

Zaměstnanci mají zpracovaný individuální plán vzdělávání, který vychází z potřeb organizace a respektuje i potřeby jednotlivých zaměstnanců.

### **5) Veřejnost sociální služby**

Poslání, cíle, zásady, principy a cílová skupina poskytované sociální služby jsou dostupné na [www.lumina.cz](http://www.lumina.cz) a v informačním letáku.

### **Cílová skupina**

Poskytujeme pobytové služby seniorům se sníženou mírou soběstačnosti z důvodu chronického duševního onemocnění, seniorům s Alzheimerovou nemocí či jinou formou demence.

Služba **není poskytována** osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje ústavní péči ve zdravotnickém zařízení, osobám které nejsou schopny pobytu v zařízení v důsledku akutní infekční nemoci.

### **Respektování vůle uživatelů**

Zájemce o sociální službu má právo se rozhodnout, zda sociální službu bude využívat či nikoliv. Vlastní vůle se při řešení nepříznivé sociální situace projevuje při jednání se zájemcem o poskytnutí sociální služby i v průběhu jejího poskytování. Uživatel si volí rozsah poskytované sociální služby, z části vybavení pokoje, denní režim, rozsah odebírané stravy, způsob trávení volného času.

Zaměstnanci umožňují uživateli se svobodně rozhodnout na základě podaných informací.

Zaměstnanci respektují přání uživatele s předchozím vysvětlením jeho možných důsledků.

Názory uživatelů na poskytovanou sociální službu jsou zjišťovány pravidelnými dotazníkovými anketami – minimálně 1x ročně. Svou vůli mohou uživatelé projevit připomínkami, podněty a stížnostmi.

Domov je otevřen veřejnosti ( rodinným příslušníkům, bývalým klientům, hostům, dětem a studentům, dobrovolníkům ) při různých společenských akcích pořádaných pro uživatele a při Dni otevřených dveří s cílem vzájemného sblížení a s cílem minimalizace rizika negativních předsudků.